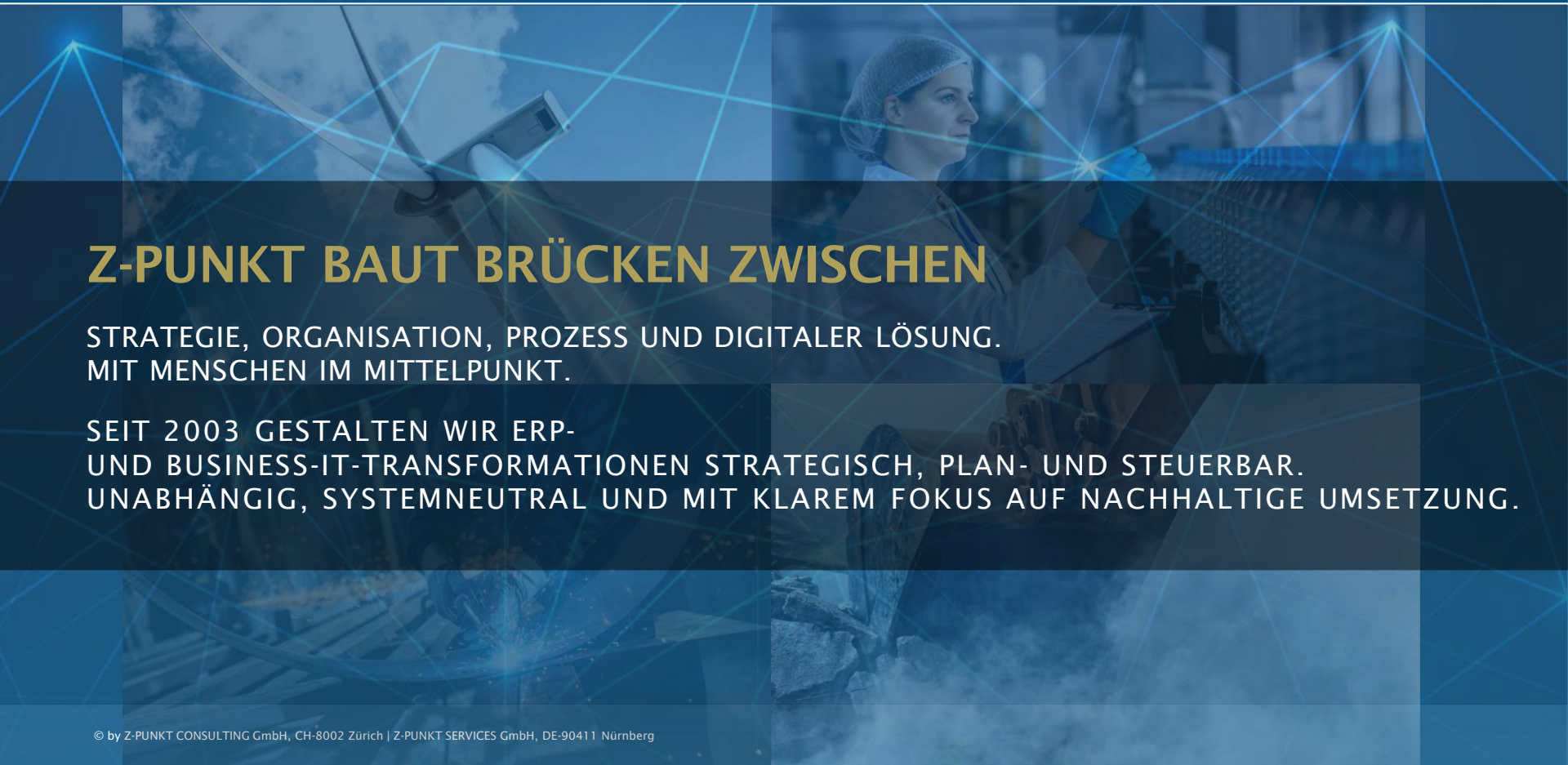
Z-PUNKT
DIGITAL TRANSFORMATION SINCE 2003.

Z-PUNKT.
BASIC PORTRAIT. ERP-PROJEKTE & DIGITALE TRANSFORMATION.

WIR SCHAUEN GENAU HIN UND WIR HÖREN ZU.
WIR PLANEN, WIR STEUERN UND WIR SETZEN UM.
WIR FORDERN UND WIR FÖRDERN EIGENVERANTWORTUNG.

Z-PUNKT CONSULTING GmbH
Passion for ERP Projects & Digital Transformation - since 2003.



Z-PUNKT BAUT BRÜCKEN ZWISCHEN

STRATEGIE, ORGANISATION, PROZESS UND DIGITALER LÖSUNG.
MIT MENSCHEN IM MITTELPUNKT.

SEIT 2003 GESTALTEN WIR ERP-
UND BUSINESS-IT-TRANSFORMATIONEN STRATEGISCH, PLAN- UND STEUERBAR.
UNABHÄNGIG, SYSTEMNEUTRAL UND MIT KLAREM FOKUS AUF NACHHALTIGE UMSETZUNG.

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

Z-PUNKT. WAS UNS AUSMACHT.
PARTNER FÜR NACHHALTIGE ERP- & DIGITALE TRANSFORMATION.

FACTS AND FIGURES

23
JAHRE Z-PUNKT AM MARKT

> 230
PROJEKTE MIT ERFOLG

> 95%
EMPFEHLEN UNS WEITER

- **UNABHÄNGIGE EXPERTEN.**
  Mit Standorten in Zürich und Nürnberg arbeiten wir international in einem interdisziplinären Team von Experten.
- **DER WIRKUNG VERPFLICHTET.**
  Wir bringen strategische Klarheit, Qualität und Pragmatismus in jede Kundenpartnerschaft mit ein.
- **CHANGE HEISST VERANTWORTUNG.**
  Unsere Auftraggeber sind Persönlichkeiten, die Strategie, IT, Struktur und Kultur neu denken.

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

Z-PUNKT

Z-PUNKT. WAS WIR TUN.
FÜR ERP- & BUSINESS-IT-PROJEKTE MIT WIRKUNG.

UNABHÄNGIGE SENIOR ERP- & BUSINESS-IT-BERATUNG

Systemneutrale, ganzheitliche Begleitung digitaler Transformationen, von der Strategie über die individuelle Roadmap bis zu Umsetzung und Closing.

Führung und Steuerung der Projekte aus Kundensicht zur Erreichung der Ziele und Einhaltung der Zeit- und Budgetvorgaben.

Projekt-Governance: Begleitung aller Entscheidungsprozesse und Quality-Gates.

EXTERNES PROJEKT-MANAGEMENT-OFFICE FÜR ERP & BUSINESS-IT-PROJEKTE

Verfügbare, skalierbare administrative Ressourcen in Form eines externen PMO für komplexe Transformationsprojekte mit Nutzung aller bewährten Z-PUNKT Methoden, Best Practices und Templates.

PMO-as-a-Service: dynamisch verfügbar, strukturiert und wirkungsorientiert.

CHANGE-MANAGEMENT & TRANSFORMATIONSBEGLEITUNG

Gestaltung der organisatorischen Veränderungsprozesse und Verankerung entlang der jeweiligen Projektphasen.

Vom Leadership-Alignment über das Stakeholder-Management bis zur nachhaltigen Befähigung der Organisation – strukturell und kulturell.

Operativer Projekt-Change: Abstimmung zwischen Führung, IT und Arbeitsplatz.

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

Z-PUNKT

Z-PUNKT. UNSER APPROACH FÜR DIGITALE TRANSFORMATION. VERSTEHEN. ENTSCHEIDEN. UMSETZEN. VERANKERN.

ASSESS

WO STEHEN WIR HEUTE? – TRANSPARENZ SCHAFFEN!

ORG Maturity Check
Digital Maturity Check
Project Readiness Check

ADVICE

WOHIN WOLLEN WIR? - ZIELBILD UND ENTSCHEIDUNGEN ABSICHERN!

Transformations-Roadmap
IT-Strategie & IT- Roadmap
IT- & Software-Evaluation inkl. Projektvorbereitung

DELIVER

WIE KOMMEN DORTHIN? - ERFOLGREICHE UMSETZUNG SICHERSTELLEN!

Project Management & PMO
Change Management
Quality Assurance, Reviews & Quality Gates

ADOPT

WIE SCHAFFEN WIR NACHHALTIGEN NUTZEN? - KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG!

Hypercare, Project Closing
Transition & Value Realization
Operational Excellence

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

Z-PUNKT

Z-PUNKT. UNSERE PORTFOLIO MAP FÜR DIE DIGITALE TRANSFORMATION.

Phase in der digitalen Transformation Journey	Produkt / Service Z-PUNKT	Art der Leistung Z-PUNKT	Herausforderungen & Leitfragen Kunde	Ergebnis & Nutzen Kunde
Vorbereitung digitale Transformation	ORG Maturity Check	Assessment / Advisory	Sind wir als Organisation bereit für die Zukunft? Welche Grundlagen brauchen wir?	Organisatorische Entwicklungsfelder (Führung, Strukturen, Prozesse, etc.), Prioritäten & Transformations-Roadmap!
IT-Strategie & IT-Roadmap	Digital Maturity Check	Assessment / Advisory	Ist unsere Business-IT zukunftsfähig? Was benötigen wir in Zukunft?	Digitale Handlungsfelder, Business-IT-Zielbild, IT-Strategie, Prioritäten & Umsetzungs-Roadmap!
Evaluation Systeme & Anbieter	ERP-/Software-Evaluation	Assessment / Advisory	Welche Lösung und welcher Anbieter passen am besten zu uns?	Fundierte System- & Anbieterentscheidung!
Projektvorbereitung	Project Readiness Check	Assessment / Advisory	Sind wir bereit für dieses konkrete Projekt?	Projekt-Fitness & Maßnahmenplan zur Absicherung des Projektstarts inkl. Umsetzung nach Bedarf!
Projektvorbereitung, Implementierung, Hypercare & Projektabschluss	Projekt Management & Governance	Delivery	Wie schaffen wir Transparenz, Steuerbarkeit und Entscheidungsfähigkeit?	Professionelle Projektsteuerung (Budget. Scope, Time), Quality Gate Management und Projekt-Governance!
Projektvorbereitung, Implementierung, Hypercare & Projektabschluss	Change & Transformation Services	Delivery	Wie schaffen wir Akzeptanz und nachhaltige Veränderung?	Hohe Nutzerakzeptanz und erfolgreiche organisatorische Verankerung!
Projektvorbereitung, Implementierung, Hypercare & Projektabschluss	Reviews, Checks & Quality Gates	Delivery	Sind wir weiterhin auf dem richtigen Kurs?	Transparenz über Risiken, Handlungsfelder und Projektgesundheit!
Projektvorbereitung, Implementierung, Hypercare & Projektabschluss	PMO Services & Projektteam-Support	Delivery	Wie unterstützen wir unser internes IT-Projektteam optimal?	Support Projektleitung & Projektorganisation durch Manpower, Standard-Methoden, Best Practices & Templates!
Projektabschluss, Übergang in den Betrieb & Adoption	Hypercare & Transition Services	Adoption	Wie stabilisieren wir die Lösung nach dem Go-Live?	Projekt Closing, stabiler Übergang Projekt zu Betrieb inkl. Governance & kontrollierter Wissenstransfer!

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

PRODUKTE & SERVICES. PUNKTGENAU & NACH BEDARF. POWERED BY Z-PUNKT BEST PRACTICES & TEMPLATES.

FLEXIBLES SERVICE-MODEL FÜR JEDEN BEDARF

- INTEGRATED: diverse Leistungen im Rahmen eines umfassenden Beratungsmandats – nach Aufwand oder als Flatrate
- STAND-ALONE: spezifische Einzelleistung – als Pauschale
- FLATRATES: Small, Middle, Large – je nach Bedarf



© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

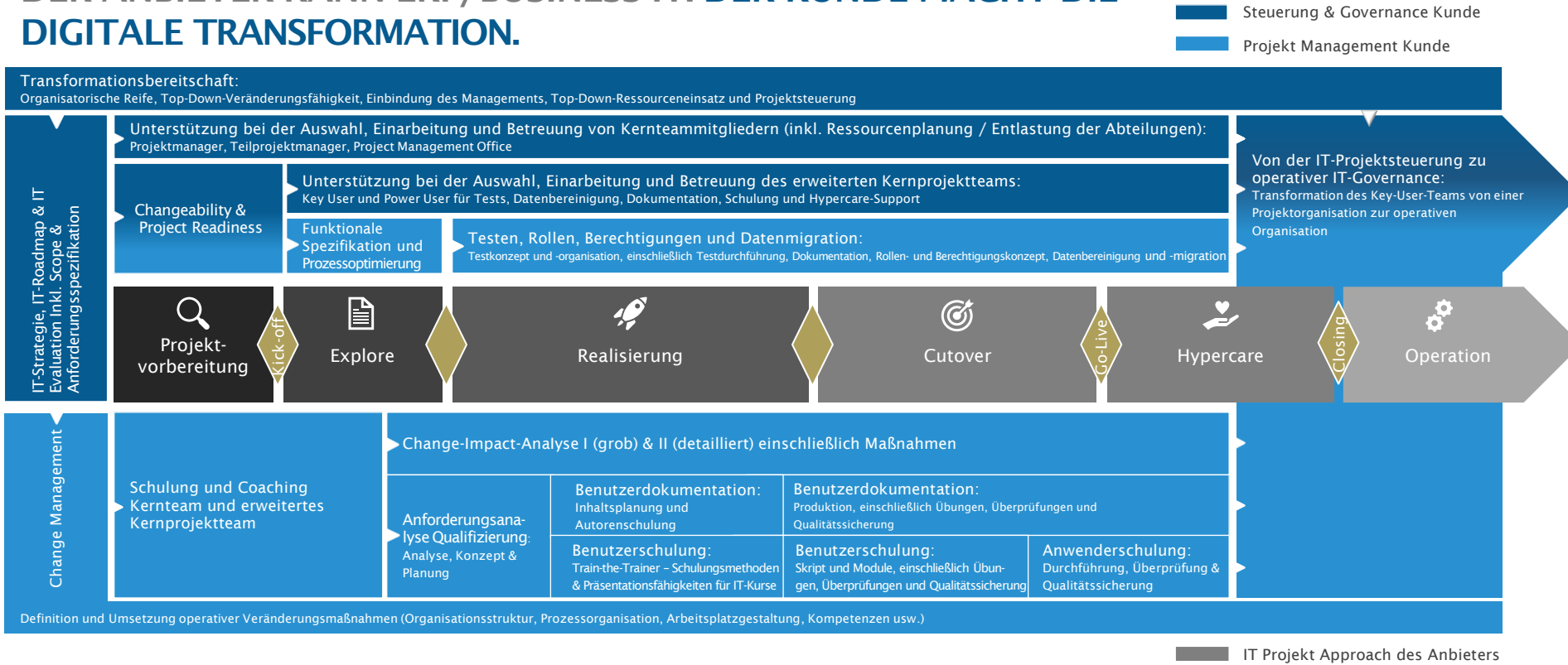
DER ANBIETER KANN ERP/BUSINESS-IT.



IT Projekt Approach des Anbieters

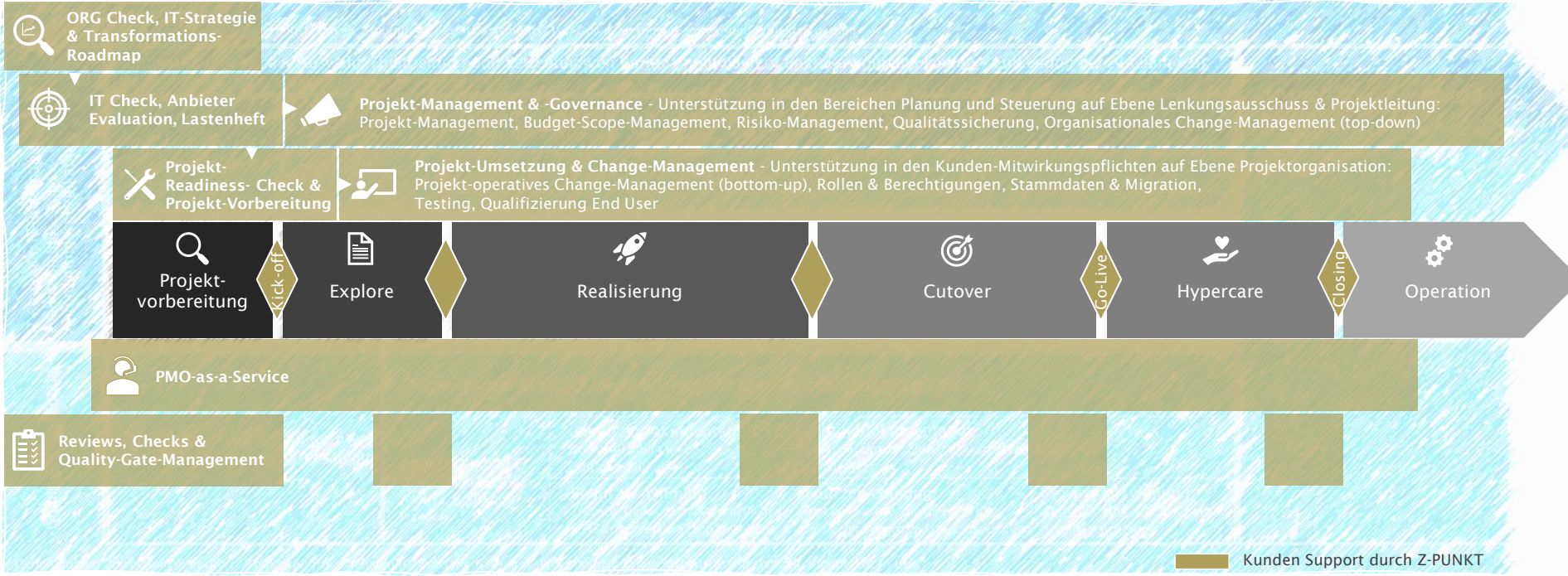
© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

DER ANBIETER KANN ERP/BUSINESS-IT. DER KUNDE MACHT DIE DIGITALE TRANSFORMATION.

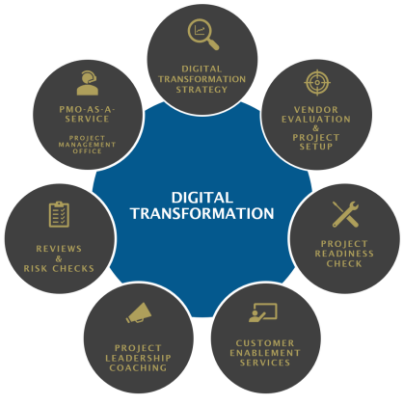


© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

DER ANBIETER KANN ERP/BUSINESS-IT. DER KUNDE MACHT DIE DIGITALE TRANSFORMATION. Z-PUNKT ÜBERSETZT & BEFÄHIGT PHASENGERECHT.



© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg



DER ANBIETER KANN ERP/BUSINESS-IT.
DER KUNDE MACHT DIE DIGITALE TRANSFORMATION.

Z-PUNKT BEGLEITET DEN KUNDEN, DAS PROJEKT & DEN CHANGE KOMPLEMENTÄR. PHASENGERECHT & PUNKTGENAU.

MEHRWERT FÜR DEN KUNDEN DURCH Z-PUNKT BEST PRACTICES & TEMPLATES.

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

DIGITAL TRANSFORMATION STRATEGY

HERAUSFORDERUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

- Gewachsene IT-Landschaften und isolierte Systeme verhindern Transparenz und Agilität.
- Fehlende Verknüpfung von Unternehmensstrategie und Technologieeinsatz.
- Unübersichtlicher Lösungsmarkt – unklar, was wirklich passt und welchen Nutzen es stiftet.
- Fehlende Klarheit zur ORG-Changeability, fehlende Priorisierung und messbare Zielbilder führen zu inkonsistenten Initiativen.

MEHRWERT DURCH Z-PUNKT

- ORG Maturity Check, Digital Maturity Check und Alignement von Unternehmens- und IT-Strategie – klar, machbar, messbar und umsetzungsorientiert.
- Ganzheitliche IT-Roadmap mit Fokus auf Wertschöpfung, Zusammenhänge, Machbarkeit und Risikoabsicherung.
- Rahmenbedingungen und Leadership Mindset für eine Top-down Changeability und für eine bessere Project-Readiness.
- Projektstruktur, Governance und Kommunikation, die Technologie, Organisation und Menschen verbinden.

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

VENDOR EVALUATION & PROJECT SETUP

HERAUSFORDERUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

- Fehlende Struktur im Auswahlprozess – Entscheidungen basieren oft auf Bauchgefühl.
- Unterschiedliche Erwartungen zwischen Business, IT und Anbietern.
- Zeitdruck und Komplexität gefährden Vergleichbarkeit und Entscheidungsreife.
- Fehlender Übergang von der Evaluations- zur Umsetzungsphase.

MEHRWERT DURCH Z-PUNKT

- Unabhängige, methodensichere Auswahlprozesse (RFI / RFQ / CRP / Shortlist).
- Klare Bewertungskriterien und objektive Entscheidungsgrundlagen.
- Saubere Projektvorbereitung: Lastenheft (Scope), Budget, Governance und Readiness-Check.
- Nahtloser Übergang in Setup und Implementierung – risikoarm und steuerbar.

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

PROJECT READINESS CHECK

HERAUSFORDERUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

- Implementierungsprojekte starten oft ohne ausreichende organisatorische Vorbereitung.
- Rollen, Entscheidungswege und Ressourcen sind zu Projektbeginn unklar.
- Asymmetrische Startbedingungen zwischen Kunde und Implementierer.
- Fehlende Governance und Kommunikationsroutinen erhöhen das Projektrisiko.

MEHRWERT DURCH Z-PUNKT

- Strukturierte Analyse des Projekt-Reifegrads – fachlich, organisatorisch, technisch.
- Etablierung klarer Rollen, Entscheidungslogik und Kommunikationswege.
- Definition eines realistischen internen Projekt-Setups inkl. Zeit- und Ressourcenplanung.
- Stärkung der Kunden Steuerungsfähigkeit vor Projektstart – auf Augenhöhe mit dem Anbieter.

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

CUSTOMER ENABLEMENT SERVICES

HERAUSFORDERUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

- Fehlende Klarheit über interne Mitwirkungspflichten und Freigabeprozesse.
- Hohe Abhängigkeit von Einzelpersonen ohne strukturierte Rollenverteilung.
- Fehlendes Know-how und zu wenig Fokus auf Befähigung, Kommunikation und Akzeptanz
- Go-Live-Risiken durch mangelnde Vorbereitung und Lernkultur.

MEHRWERT DURCH Z-PUNKT

- Strukturierte Quality-Gate-Prozesse für alle Stakeholder.
- Befähigung von Teams und Führung – klare Aufgaben, Prioritäten und Kommunikation.
- Best-Practices, Templates, Schulung und Support für:
  - Testing
  - Rollen und Berechtigungen
  - Migration und Stammdaten
  - Change-Management, User Dokumentation und Schulung.
- Begleitung bis Go-Live, Hypercare und Project-Closing – lernorientiert und umsetzungsstark, vom Projekt zum Betrieb.

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

PROJECT LEADERSHIP COACHING

HERAUSFORDERUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

- Projektleiter:innen und Steering Committees stehen unter hohem Entscheidungsdruck.
- Fehlende Erfahrung in der Steuerung großer, interdisziplinärer Digitalisierungsprojekte.
- Komplexität und Dynamik führen zu Unsicherheit und Eskalationen.
- Fehlende Governance-Routinen verhindern proaktive Steuerung.

MEHRWERT DURCH Z-PUNKT

- Coaching von Projektleitung und Steering Committee für klare, fundierte Entscheidungen.
- Phasengerechtes Projekt-Management entlang des Anbieter Projekt Approachs und Etablierung von „Risk-Aware Leadership“ für proaktives Projekthandeln.
- Begleitung bei Priorisierung, Kommunikation und Eskalationsmanagement.
- Stärkung von Delivery-Rhythmus, Verantwortlichkeiten und Governance-Kultur.

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

REVIEWS & RISK CHECKS

HERAUSFORDERUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

- Fehlende Transparenz über Projektstatus, Risiken und Handlungsbedarf.
- Unterschiedliche Wahrnehmungen zwischen Projekt, IT und Management.
- Späte oder unsystematische Prüfungen führen zu Kosten- und Zeitüberschreitungen.
- Mangel an neutraler Qualitätssicherung während der Umsetzung.

MEHRWERT DURCH Z-PUNKT

- Phasenspezifische Reviews mit klaren Empfehlungen und Entscheidungsgrundlagen:
  - 360° Maturity-Check Digitale Transformation & Changeability
  - Evaluation Quick-Check & Project Readiness Check
  - Review Quality Gates, Risk-Assessment & Project Review, Go-Live Readiness Check, Review Project Closing
  - Change-Impact-Analyse, Review Testing & Review User Qualifizierung
- Frühe Risikoidentifikation und gezielte Gegenmassnahmen.
- Unterstützung bei Test-, Qualitäts- und Reifegradbewertungen.
- Objektive Sicht von aussen – mehr Transparenz, Sicherheit und Steuerungskraft.

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

PMO-AS-A-SERVICE
PROJECT MANAGEMENT OFFICE ON DEMANDE

HERAUSFORDERUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

- Grosse Transformationsprogramme überfordern interne Kapazitäten und Strukturen.
- Fehlende Standardisierung, Tools und Reporting behindern Steuerung.
- Unterschiedliche Reifegrade von internen und externen Teams führen zu Reibung.
- Projekte verlieren an Tempo und Verbindlichkeit – auch weil interne Ressourcen und Skills für ein ERP-Projekt fehlen.

MEHRWERT DURCH Z-PUNKT

- Skalierbarer PMO-Service-Desk mit Tools, Templates und Prozessen – punktuell oder flächendeckend, dynamisch abrufbar.
- Synchronisation aller Akteure und Schaffung klarer Kommunikationsroutinen.
- Effizientes Reporting und Entscheidungs-Support für Steering Committee, Projektleitung und Teilprojektleitung.
- Steuerung und Entlastung des Kunden PMO sowie Entlastung der Kunden Projektorganisation ohne Aufbau interner Ressourcen.

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

Z-PUNKT



© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

IN THE WORLD OF OUR CUSTOMER. DAS SAGEN UNSERE KUNDEN.

BDO

«ERP PROJECT MANAGEMENT? – Als ERP-Anbieter (ABACUS Gold Partner) ist klar: Erfolg haben wir nur, wenn der Kunde aktiv mitwirkt. Für unsere Projektmanager sind ERP-Projekte Routine – für Kunden oft Neuland. Z-PUNKT hat unseren Project-Management-Ansatz analysiert und ein Training entwickelt, um unsere Teams gezielt auf die Zusammenarbeit mit Kunden vorzubereiten.»

RETO KÄLIN, PARTNER BDO

BEUTLHAUSER

«ERP, CHANGE UND PROJECT MANAGEMENT? - Z-PUNKT unterstützte uns sowohl auf Steering-Committee-Ebene als auch im Project Management. Gemeinsam haben wir Organisation und Mitarbeitende näher an das ERP-Projekt geführt – effektiver und nachhaltiger. Erfolgsfaktoren waren die umfassende ERP-Projekterfahrung sowie die Kombination aus starker Methodik und pragmatischer Umsetzung.»

OLIVER SOWA, CEO BEUTLHAUSER GRUPPE

BOSCH
Invented for life

«LEADERSHIP, CHANGE UND DIGITAL TRANSFORMATION? - Z-PUNKT überzeugt durch interdisziplinäre, analytische und methodische Expertise. Die Stärke liegt in der Konzeption und Umsetzung von Transformation und Trainings in einem dynamischen, digitalen sowie interkulturellen und globalen Kontext.»

WALTER HÄCKI, SVP BOSCH

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

GLOBALE & LOKALE PROJEKT-EXPERTISE. BRANCHEN UND FIRMEN-GRÖSSEN ÜBERGREIFEND (AUSZUG).



* in cooperation

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg

Z-PUNKT

SEITE AN SEITE. SEIT 2003.
FÜR DIGITALE TRANSFORMATION & CHANGE.

- Helmuth Aberer
  ehem. Managing Director UBS Hong Kong
- Gregor Barmet
  COO HG Commerciale
- Andreas Graf
  CEO IWK Verpackungstechnik – ATS Group
- Walter Häcki
  ehem. Senior Vice President BOSCH
- Mauricio Lucas Hoffmann
  Head of People Experience & Development ALPIQ
- Philippe Kühni
  Board Memeber & CEO Heatconnect
- Bernhard Kernen
  CFO TPEG Tech Power Electronics Group (ehem. CFO elobau)
- Jürgen Mues
  COO Imperial Logistics International (ehem. COO SBB Cargo)
- Dr. Markus Pfaffinger
  Chairman of the Board Pfaffinger Unternehmensgruppe
- Markus Riess (†)
  ehem. CFO Sanitas Troesch
- Paul Schnellmann
  Chairman of the Board ROTZINGER GROUP
- Oliver Sowa
  CEO Beutlhauser Gruppe
- Markus Steinke
  Executive VP Marketing Metrohm
- Adrian Steinmann
  Head Finance & ICT Alfred Müller AG (ehem. CFO wirth+co)
- Bernhard Wasner
  CEO Paul Group & Paul Nutzfahrzeuge
- Dr. Antje Wittig
  Head IT & Organisationsentwicklung Beutlhauser Gruppe

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg



DANKE | THANKS A LOT | MERCI | 非常感谢

Z-PUNKT CONSULTING GmbH

Bleicherweg 10
8002 Zurich
Switzerland

+41 44 221 1010

mail@z-punkt.com
www.z-punkt.com

Z-PUNKT SERVICES GmbH

Hauptmarkt 3
90403 Nürnberg
Germany

+41 44 221 1010

mail@z-punkt.com
www.z-punkt.com

© by Z-PUNKT CONSULTING GmbH, CH-8002 Zürich | Z-PUNKT SERVICES GmbH, DE-90411 Nürnberg